

מדיניות פרטיות – י.אלסומאו בע"מ (ZENO ENERGY)

מועד עדכון אחרון: 2025//

שם תאגיד: י.אלסומאו בע"מ (ZENO ENERGY) · ח.פ. : 514886043

כתובת: האורגים 35, אשדוד

שירות לקוחות: 052-821-6969 · info@zeno.energy · ימים א'-ה' 09:00-17:00

כללי

1. י.אלסומאו בע"מ, הפועלת תחת המותג ZENO ENERGY (להלן: "החברה"), מתייחסת בכבוד לפרטיות משתמשי השירותים שלה.
2. מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של החברה ("המדיניות" או "מדיניות הפרטיות"), ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של החברה.
3. השימוש בשירותי החברה מהווה הסכמה מלאה למדיניות זו. אם אינך מסכים, אנא הימנע משימוש בשירותים.
4. המדיניות חלה על כל שירותי החברה, לרבות האתר בכתובת: www.zeno.energy, האפליקציה, עמדות טעינה, מערכות ניהול, אפליקציות, פלטפורמות ותכנים נוספים.

הסכמה

1. רישום לשירותים והשימוש בהם מהווים הסכמה מפורשת לאיסוף, עיבוד ושימוש במידע האישי כמתואר במדיניות זו.
2. הלקוח מצהיר כי המידע נמסר מרצונו החופשי וכי הוא נכון, מלא ומדויק. אין חובה חוקית למסירת מידע, אך ללא מסירתו ייתכן שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים.
3. רישום לשירותים מטעם לקוח עבור משתמשים אחרים מהווה הצהרה כי התקבלה הסכמתם, והלקוח יישא באחריות בגין איקבלת הסכמה כזו.

סוגי המידע הנאסף

1. מידע הנמסר ישירות – שם, כתובת, טלפון, דוא"ל, מספר רכב, אמצעי תשלום, פרטי חשבון משתמש.
2. נתונים טכניים ואוטומטיים – כתובת IP, מזהי מכשירים (Android ID, Apple Advertising ID, IMEI), מערכת הפעלה, סוג דפדפן, נתוני שימוש באתר/אפליקציה.
3. מיקום – נתוני GPS/מיקום בזמן שימוש בעמדות ובאפליקציה.
4. היסטוריית שימוש – זמני טעינה, צריכת אנרגיה, חניונים בהם בוצעה טעינה, היסטוריית טעינות ותשלומים.
5. נתוני מצלמות LPR – מספרי רכב, זמני כניסה/יציאה ותמונות רכב בחניונים או עמדות טעינה עם זיהוי לוחית רישוי.

6. **נתוני תשלום** – פרטי חיוב (באמצעות ספקי סליקה חיצוניים בלבד ; החברה עצמה אינה שומרת נתוני כרטיסי אשראי).
7. **נתוני קריסה (Crash Data)** – נאספים במקרים של תקלות באפליקציה/אתר, כולל מידע טכני על המכשיר, המערכת ונסיבות התקלה.
8. **מידע סטטיסטי ואנונימי** – מידע שאינו מזהה אישית, לצורך שיפור השירותים, סטטיסטיקה ואנליטיקה (כולל Google Analytics, Facebook SDK וכיו"ב).

שימוש במידע

החברה עושה שימוש במידע למטרות הבאות :

1. מתן השירותים – הפעלת טעינה, חיוב, תמיכה טכנית, אבטחה, ניהול חשבונות לקוח.
2. שיפור השירותים – התאמת תכנים, פיתוח שירותים חדשים, תיקון תקלות ושיפור חווית המשתמש.
3. דיוור והודעות תפעוליות – שליחת אישורי טעינה, חשבונות, התראות ותקלות.
4. דברי פרסומת – בכפוף להסכמת הלקוח ובהתאם לחוק התקשורת (סעיף 30א).
5. דיוור ישיר – שימוש במידע לצורך פילוח ואפיון, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.
6. ניתוח נתונים – הפקת נתונים סטטיסטיים, מחקרים, ניתוח מגמות ושיפור תהליכים.
7. עמידה בחוק – קיום דרישות רגולטוריות, צווים, או הוראות רשויות מוסמכות.

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה רשאית לשתף מידע במקרים הבאים :

1. בהסכמת הלקוח או לפי בקשתו.
2. לצורך הפעלת השירותים – עם ספקי שירותי תשלום, סליקה, תקשורת, חניונים, חברות אבטחה ותמיכה.
3. במקרים של הפרת תנאי השימוש או המדיניות, או כאשר קיים חשש לעבירה על החוק.
4. לרשויות מוסמכות – על פי חוק, צו שיפוטי או דרישה רגולטורית.
5. במצבי חירום – למניעת פגיעה בגוף, רכוש או זכויות צדדים שלישיים.
6. בעסקאות מיזוג/רכישה/העברת פעילות – בכפוף להתחייבות הצד השלישי למדיניות זו.
7. לצורך אחסון נתונים בענן גם מחוץ לישראל/האיחוד האירופי – בידיעת הלקוח ובהסכמתו.
8. בכל מקרה – מידע אנונימי/סטטיסטי שאינו מזהה אישית עשוי להועבר ללא מגבלה.

Cookies וטכנולוגיות מעקב

1. החברה עושה שימוש ב־Cookies, Web Beacons ו־Pixels לצורך תפעול האתר/האפליקציה.
2. סוגי ה־Cookies: הכרחיות, פונקציונליות (שפה/העדפות), אנליטיות (שימוש/ביצועים), פרסום (התאמת תוכן שיווקי).
3. ניתן לחסום/למחוק Cookies בהגדרות הדפדפן; חסימה עשויה לפגוע בחוויית השימוש.
4. החברה נעזרת בצדדים שלישיים (כגון Google Analytics, Facebook) שעשויים להשתמש בעוגיות וטכנולוגיות מעקב נוספות.

זכויות הלקוח

1. זכות לעיין במידע אישי הנשמר עליו במאגרי החברה.
2. זכות לדרוש תיקון או מחיקה של מידע שאינו נכון/מלא/מעודכן, בכפוף לדין.
3. זכות להסיר עצמו מרשימות דיוור ישיר בכל עת (באמצעות קישור להסרה או פנייה לדוא"ל info@zeno.energy).
4. החברה רשאית לשמור מידע גם לאחר מחיקה לצורך ניהול חשבונות, הגנה משפטית, עמידה בדרישות דין, מניעת הונאות ואכיפת תנאי שימוש.

הגבלת גיל

השירותים מיועדים ללקוחות מעל גיל 17 (בעלי רישיון נהיגה). החברה אינה אוספת ביודעין מידע מקטינים. אם נודע כי נאסף מידע מקטין, החברה תפעל למחיקתו.

אבטחת מידע

1. החברה נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים לסוג המידע ולדרישות הדין.
2. למרות המאמצים, אין מערכת חסינה לחלוטין; החברה אינה מתחייבת להגנה מוחלטת מפני חדירות או שימוש לא מורשה מצדדים שלישיים.
3. החברה לא תישא באחריות לכל גילוי/שימוש לא מורשה הנובעים מחדירה בלתי מורשית.

עדכון המדיניות

THE FUTURE IS ELECTRIC.

החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות בכל עת. הגרסה המחייבת היא זו שפורסמה באתר ובאפליקציה במועד האחרון. המשך שימוש בשירותים לאחר עדכון מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

יצירת קשר

לכל שאלה/בקשה/מימוש זכויות ניתן לפנות ל:

- דוא"ל: info@zeno.energy
- טלפון: 052-821-6969
- כתובת: י. אלסומאו בע"מ – ZENO ENERGY, האורגים 35, אשדוד