

## תעודת אחריות לעמדת טעינה לרכב מבית ZENO ENERGY

לצורך הפעלת האחריות, יש למלא ולשלוח טופס זה עד 7 ימי עסקים מיום התקנת העמדה למייל המצוין מעלה.

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| שם הלקוח:    | דגם העמדה:            |
| טלפון נייד:  | מספר סידורי:          |
| תאריך רכישה: | שם חשמלאי מתקין:      |
| תאריך התקנה: | מספר רישיון חשמלאי:   |
| כתובת התקנה: | חתימה וחתימת החשמלאי: |

1. תקופת האחריות לעמדת הטעינה הינה למשך 24 חודשים ממועד הרכישה המצוין בתעודת אחריות זו (ולא ממועד ההתקנה).
2. האחריות לעמדת הטעינה חלה על פגמים במוצר, בייצור, בעיצוב ובהפעלה.
3. במשך תקופת האחריות היבואן מתחייב לתקן ללא תמורה כל פגם שיתגלה בעמדת הטעינה לרבות להחליף חלקים או להחליף את עמדת הטעינה כולה ע"פ צורך וע"פ שיקול דעתו הבלעדי של היבואן.
4. האחריות תהא תקפה בתנאי שהשימוש בעמדה תאם לחלוטין את הוראות השימוש שנמסרו יחד עם עמדת הטעינה, שימוש שאינו תואם את הוראות היצרן עלול לגרום לאובדן האחריות.
5. הלקוח מתחייב להודיע ליבואן באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו לעמדת הטעינה ולהימנע מלעשות בה כל שימוש נוסף אלא לפעול בכפוף להנחיות היבואן.
6. עם דיווח התקלה ע"י הלקוח, היבואן ינסה לפעול לתיקון התקלה מרחוק, אם לא תהיה באפשרותו לפתור את הבעיה ישלח היבואן טכנאי מטעמו תוך ארבעה ימי עסקים לבית הלקוח לצורך תיקון התקלה או החלפת העמדה במידת הצורך.
7. במידה והעמדה הותקנה במקום פתוח לא מקורה וחשופה באופן ישיר לגשם ושמש יש להתקין את העמדה בתוך ארון מוגן מים בעל תו תקן. (תנאי זה הינו תנאי הכרחי לצורך מימוש האחריות).
8. בשום מקרה היבואן לא יהיה אחראי לשום נזק בטיחותי, עקיף, מקרי, הנובע מתקלה או פגם בעמדת הטעינה.
9. היבואן יהיה רשאי לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן אוטומטי מרחוק, לצורך מניעת תקלות או משיקולי בטיחות.
10. במקרה של העברת בעלות על עמדת הטעינה האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הלקוח החדש למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שההעברה תביא להארכת תקופת האחריות. יש להודיע ליבואן על העברת הבעלות לצורך מתן האחריות והשירות.
11. האחריות למוצר מוגבלת לכתובת אחת בלבד הרשומה בתעודת אחריות זו.
12. האחריות ע"פ תעודת האחריות זו היא האחריות בלעדית הניתנת לעמדת הטעינה ואין לנציג או לסוכן היבואן או למי מטעמו הסמכות לעשות כל מצג לגבי האחריות הניתנת לעמדת הטעינה בשם היבואן מעבר לאמור בכתב אחריות זה.

### האחריות על עמדת הטעינה לא תחול בתנאים הבאים:

1. נזק שנגרם כתוצאה משימוש שגוי או כתוצאה מרשלנות, תאונה, חבלה, שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.
2. תיקון, שינוי או פתיחה של עמדת הטעינה שלא ע"י היבואן או גורם מוסמך מטעמו.
3. פגיעה חיצונית שאיננה בשליטת היבואן כגון חשיפה לאש, שיטפונות, פיצוצים, מזג אוויר יוצא דופן או תנאים סביבתיים, כולל אך לא רק, ברקים, אסונות טבע, סערות, סופות רוח, ברד ורעידת אדמה.
4. חלפו למעלה מ-90 יום מרגע רכישת העמדה ועד להתקנתה ע"י חשמלאי מוסמך.
5. לאחר מסירתה ללקוח ולפני התקנתה עמדת הטעינה לא נשמרה בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן.
6. במידה ולא תתאפשר גישה למוצר מפאת גובה, תקרת גבס או כל סכנה בטיחותית אחרת.
7. התקנת עמדת הטעינה בוצעה שלא להוראות היבואן ו/או להוראות רשות החשמל.

### הוראות מיוחדות למקרה של התקנת עמדת הטעינה שלא ע"י היבואן

- במקרה שעמדת הטעינה נרכשה ללא שירותי התקנה מהיבואן ו/או במקרה שעמדת הטעינה לא הותקנה ע"י חשמלאי שעובד בהסדר עם היבואן, תהיה אחריות היבואן לעמדת הטעינה מותנית בקיוםם של כל התנאים הבאים יחד:
1. התקנתה של עמדת הטעינה וחיבורה לחשמל תבוצע ע"י חשמלאי מוסמך עם רשיון בתוקף.
  2. ההתקנה תבוצע בהתאם לכלל כללי הדין, הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות לרבות ע"פ הנחיות רשות החשמל להתקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי התקפות במועד ביצוע ההתקנה והבדיקה.
  3. עפ"י בקשת היבואן יציג הלקוח ליבואן את אישוריהם הנאותים בכתב של החשמלאי המתקין והחשמלאי הבודק חתומים על ידם ואת חשבוניות התשלום בגין רכישת עמדת הטעינה מהיבואן ובגין התקנתה ובדיקתה.
  4. על היבואן לא תחול כל אחריות שהיא להתקנה, לביצועה או לטיבה לרבות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שמקורו בהתקנה.
  5. במידה ויידרש ביקור טכנאי מטעם היבואן בגין תלונה על תקלה, הלקוח יחויב מראש בעלות של 450 ₪ כולל מע"מ ואם ימצא כי אכן הייתה תקלה במוצר המוצר יתוקן או יוחלף עפ"י הצורך והחייב בגין קריאת השירות יבוטל. במידה ויתברר כי מקור התקלה הינו בהתקנה הלקוח לא יזוכה כאמור ואם ידרשו עבודות נוספות לצורך פתרון התקלה הדבר יהיה כרוך בתשלום נוסף.

**בעת בקשה למימוש האחריות על הלקוח להציג תעודת אחריות זו כשהיא כוללת את כל הפרטים שבראשיתה ואת חשבונית הרכישה המקורית.**  
**ללא אחד משני התנאים הללו לא תמומש האחריות.**